

# Wybór systemu IT w przedsiębiorstwie

- w dążeniu do innowacyjnego zarządzania firmą



Agnieszka Dziurkiewicz

## Typowe trudności menedżerów w podejmowaniu decyzji IT

- **szeroka oferta** na rynku
- **szum informacyjny** (dostawcy, media, opinie znajomych)
- **ograniczenia czasowe i budżetowe**
- **wysokie ryzyko finansowe** związane z podjęciem niewłaściwej decyzji
- **ograniczona wiedza** o funkcjach systemów
- **niewystarczająca precyzja w definiowaniu wymagań** wobec systemów (co system ma zrobić?)
- **powierzenie wyboru systemu służbom informatycznym**
- **jakość planowania strategicznego** i celów jakie przedsiębiorstwo chce osiągnąć

## Standardowe działania menedżerów wybierających system IT

- **wyszukiwanie informacji o dostępnych rozwiązaniach IT:**
  - **głównie w Internecie na tysiącach stron** - gąszcz informacji
  - **w katalogach drukowanych** - zagrożenie dewaluacji informacji
  - **na stronach internetowych dostawców**
    - dane marketingowe nie podlegające obiektywnej weryfikacji
    - brak ujednoczonego systemu szczegółowego opisu rozwiązań IT
- **utrudniony dostęp do aktualnej wiedzy** nt. dostawców systemów IT, ich celów rozwojowych dotyczących rozwiązań i ich sytuacji ekonomicznej
- **bezpośrednie kontakty z dostawcami**
- **dziesiątki telefonów**
- **wiele spotkań**

**W efekcie brak przekonania menedżerów co do rzetelności pozyskiwanych informacji o systemach i ich dostawcach.**

## Etapy wyboru systemu IT



I. Analiza  
sytuacji w firmie



II. Decyzja  
o wdrożeniu  
systemu



III. Zbieranie  
informacji



IV. Kontakt  
z dostawcami



V. Zbieranie  
ofert



VI. Porównanie  
systemów  
i dostawców



VII. Wybór  
systemu  
i dostawcy

## Innowacyjne wsparcie w realizacji etapów wyboru systemu - serwis decyzje-IT.pl

### Elementy serwisu:

#### ▪ **Wybór systemu**

- Porównanie systemów IT przy użyciu Narzędzia TEC
- Niezbędnik Decydenta
- Raporty TEC
- Formularze ofertowe

#### ▪ **Katalog Oprogramowania i Dostawców**

- Przegląd rozwiązań – Katalog Oprogramowania
- Katalog Producentów, Integratorów, Firm Doradczych, Firm Szkoleniowych

#### ▪ **Centrum wiedzy (wg klas i wg branż)**

- Artykuły, raporty
- White Papers / Case Studies
- Aktualności, wydarzenia

## decyzje-IT.pl - specjalistyczny serwis o oprogramowaniu dla biznesu

### I. Analiza sytuacji w firmie

- Centrum wiedzy – artykuły (jaki system, korzyści wdrożenia)
- Niezbędnik Decydenta / Wymagania funkcjonalne i Kryteria wyboru systemu i dostawcy

### II. Decyzja o wdrożeniu systemu

- Centrum wiedzy – artykuły (jaki budżet, jak przygotować organizację, pracowników)
- Analiza Case Studies w firmach z danej branży (Dział Rozwiązania IT dla branż)

### III. Zbieranie informacji

- Centrum wiedzy – artykuły, Case Studies, White Papers
- Katalog Oprogramowania i Katalog Dostawców
- Narzędzie TEC – krótka lista i porównanie systemów
- Raporty TEC



decyzje-IT.pl  
- cenne źródło informacji  
i kompleksowe wsparcie w wyborze  
systemów IT

## decyzje-IT.pl - specjalistyczny serwis o oprogramowaniu dla biznesu

### IV. Kontakt z dostawcami

- Dokonanie przeglądu systemów informatycznych i dostawców (Katalog Oprogramowania i Dostawców)
- Niezbędnik Decydenta / Zapytanie o informację RFI i Zapytanie ofertowe
- Formularze ofertowe

### V. Zbieranie ofert

- Niezbędnik Decydenta / Kryteria wyboru dostawców i Arkusze ocen ofert

### VI. Porównanie systemów i dostawców

- Narzędzie TEC – Raporty TEC
- Katalog Oprogramowania i Dostawców
- Niezbędnik Decydenta / Arkusze oceny prezentacji / referencji / ofert

### VII. Wybór systemu i dostawcy

- Niezbędnik Decydenta / Usługi doradcze oraz Umowa na nabycie oprogramowania i usług towarzyszących

## Korzyści wykorzystania serwisu **decyzje-IT.pl** przez menedżerów

- **Oszczędność czasu** przy wyborze systemu
- **Ograniczenie ryzyka** – dostarczenie rzetelnych informacji, które gwarantują ograniczenie strat spowodowanym błędnymi inwestycjami IT
- **Przejrzystość wyboru** - wyjaśnienie i uzasadnienie w jasny sposób dokonanego wyboru oprogramowania
- **Właściwa dokumentacja** - dostarczenie szczegółowego zapisu i wyniku analizy postaci graficznej, tabelarycznej i opisowej
- **Obiektywność i rzetelność danych** przez gwarancję bezstronnej i niezależnej metody oceny
- **Dostęp do wiedzy w jednym miejscu**



**decyzje-IT.pl**  
- cenne źródło informacji  
i kompleksowe wsparcie w wyborze  
systemów IT

**Dziękuję za uwagę 😊**



Agnieszka Dziurkiewicz