

TEC ułatwia właściwy wybór

Tomasz Kurzacz, MSI Polska

Wiele przedsiębiorstw staje przed problemem, jaki wybrać system wspomagający zarządzanie. Z reguły filie zagranicznych firm nie mają tego problemu, obowiązują w nich rozwiązania korporacyjne. Ale jak średnie czy małe przedsiębiorstwo ma wybrać najlepsze dla siebie oprogramowanie biznesowe?

Wbrew pozorom nie jest to banalny problem zależący wyłącznie od skali działania firmy. Może się okazać, że istnieją warunki, które muszą być spełnione bez względu na pozostałe okoliczności. Na przykład w wielu branżach produkcyjnych obowiązuje bardzo precyzyjne oznaczanie partii materiału, aby łatwo, szybko i skutecznie wyłapywać i eliminować partie wadliwe i aby dostawcy natychmiast otrzymywali informacje o konieczności zmian. W takim wypadku nawet największy i najdroższy system ERP nie da sobie rady, o ile nie

będzie zawierał odpowiedniego modułu zapewniającego takie właśnie lokowanie materiałów użytych do produkcji. I nie ma tu znaczenia jej skala.

Takich uwarunkowań może być wiele. Z jednej strony zawężają one wybór oprogramowania (z założenia odrzuca się systemy nie spełniające warunków), ale z drugiej – mogą utrudnić poszukiwania, jeśli wymagania okażą się bardzo specyficzne. Ponadto każde przedsiębiorstwo musi brać pod uwagę zmienne warunki biznesowe, w jakich będzie działać za jakiś czas, wybrany system musi więc być skalowalny w ściśle określonym kierunku.

Istnieją ponadto inne ograniczenia związane z wyborem systemu. Może się okazać, że kultura firmy lub specyfika jej działalności wymaga określonego przepływu informacji, co z góry przekreśla pewne systemy, które wymagałyby zbyt daleko idących ingerencji w obieg informacji w firmie. Kłopotem może być także sam proces wdrożenia. Systemy bardzo elastyczne wymagają dużych nakładów pracy w określeniu parametrów

działania, z kolei systemy hermetyczne wdrażane są szybciej, ale każda zmiana wymaga ingerencji informatyków (gdyż nie ma możliwości parametryzacji).

Problemy związane z wyborem odpowiedniego systemu biznesowego nie są trywialne. W takiej sytuacji z pomocą mogą przyjść... inne rozwiązania, których zadaniem jest ułatwienie wyboru systemu wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem.

Przykładem takiej aplikacji jest narzędzie TEC firmy **Technology Evaluation Centers, Inc.**, bazujące na algorytmie eBestMatch™, w Polsce dostępne na stronie www.deczyje-IT.pl.

Aplikacja zawiera informacje o prawie tysiącu pochodzących z różnych krajów aplikacji biznesowych, takich jak ERP, CRM, BI, SCM, BPM, PLM.

Jak to działa?

Na początku pracy z TEC użytkownik ustala wymagania biznesowe, jakie stawia systemowi informatycznemu. W odpowiedzi TEC rekomenduje listę systemów spełniających założenia. Ważne, że TEC pokazuje również powody odrzucenia innych systemów. W kolejnym kroku użytkownik może dokonać szczegółowej analizy porównawczej systemów z listy. Podstawą analizy i oceny jest kilka tysięcy funkcji opisujących systemy wspomagające zarządzanie, prezentowanych w strukturze hierarchicznej. Na każdym poziomie w hierarchii funkcjonalności użytkownik może ustalić swoje wymagania i na tej podstawie TEC sklasyfikuje wybrane systemy. Wyniki mogą być prezentowane zarówno w postaci wykresów, jak i tabel.

W przypadku gdyby użytkownik miał wątpliwości związane z obsługą narzędzia TEC, np. ze sprecyzowaniem wymagań lub określeniem poszczególnych wag, może skorzystać



Schemat funkcjonowania narzędzia TEC w serwisie deczyje-IT.pl

Algorytm funkcjonowania narzędzia TEC

Krok 1. DEFINIUJ własne wymagania biznesowe

Użytkownik narzędzia TEC ustala podstawowe wymagania biznesowe i techniczne względem systemu, udzielając odpowiedzi na pytania stawiane przez narzędzie.

Krok 2. PORÓWNAJ krótką listę systemów

Na bazie zdefiniowanych wymagań funkcjonalnych i technicznych wobec systemu TEC generuje z ponad 850 dostępnych aplikacji biznesowych krótką listę systemów odpowiadających podstawowym wymaganiom użytkownika narzędzia.

Krok 3. ANALIZUJ

Na tym etapie użytkownik może dokonać szczegółowej analizy porównawczej wybranych systemów, która składa się z kilku działań:

- **USTAL WYMAGANIA** – użytkownik określa wymagania wobec systemu informatycznego, przypisując stosowne wagi (poziomy istotności) funkcjom opisującym aplikacje biznesowe, przy czym może to zrobić na poziomie zagregowanym (poziom modułu systemu, np. księgowość, produkcja) lub na poziomie pojedynczej funkcji.
- **PORÓWNAJ WYNIKI** – na bazie swoich oczekiwań i rzeczywistych możliwości analizowanych systemów użytkownik otrzymuje wyniki w postaci graficznej. Klasyfikacja systemów opiera się na opatentowanych przez TEC algorytmach, a prezentacja wyników odbywa się m.in. według średniej ważonej lub wskaźnika BMF. Użytkownik może podać szacunkowe koszty zdobycia wybranych systemów (koszty licencji, wdrożenia,

utrzymania, platformy sprzętowej itd.) i dokonać ich analizy według wskaźników kosztu do średniej ważonej lub BMF.

- **ZOBACZ CO-JEŚLI** – użytkownik dokonuje symulacji wyników porównania wybranych systemów, wprowadzając do analizy inne założenia, np. zmieniając poziomy istotności dla poszczególnych funkcji. Narzędzie w sposób interaktywny przedstawi użytkownikowi nową klasyfikację analizowanych systemów, w przypadku stwierdzenia, że np. moduł kadrowo-płacowy nie jest mu potrzebny.
- **ZOBACZ OCENY** – użytkownik uzyskuje dostęp do informacji o rzeczywistych możliwościach analizowanych systemów dzięki filtrowaniu funkcji. Dowiaduje się, czy dany system ma wybraną funkcję w pakiecie podstawowym czy potrzebna jest adaptacja, modyfikacja systemu lub jest informowany, że wybrana funkcja nie jest dostępna w systemie (lub będzie w przyszłej wersji).
- **WYKRESY** – użytkownik otrzymuje wykresy graficzne, które przejrzysto prezentują m.in. słabe i mocne strony analizowanych systemów według wybranego poziomu kryteriów w strukturze obszarów funkcjonalnych i różnice pomiędzy analizowanymi systemami.

Krok 4. PREZENTUJ WYNIKI

W efekcie przeprowadzonej analizy TEC udostępnia informacje wynikowe w postaci raportów graficznych i tabelarycznych, co ułatwia podejmowanie decyzji i dokumentuje jej racjonalność. Z wielu dostępnych raportów wymienić należy: Krótką Listę Systemów, Mocne i Słabe Strony Systemów, Różnice Ocen, Hierarchii Decyzji oraz formularze Zapytań Ofertowych.

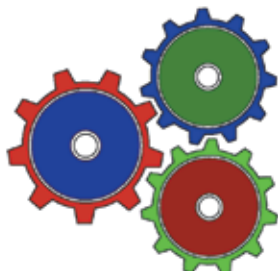
z przewodnika na wortalu decyzje-IT.pl, w którym znajdzie odpowiedzi na nurtujące go pytania, lub zapytać eksperta decyzje-IT.pl.

TEC oferuje pełne, płatne raporty dokumentujące racjonalny i niezależny wybór

systemów. Ich ceny w stosunku do nakładu pracy i kosztów związanych z samodzielny określeniem kryteriów są umiarkowane, wynoszą z reguły od 150 do ok. 400 USD.

Serwis jest stale rozwijany, zawiera informacje o systemach, dostawcach i ich ofertach, wkrótce dostępna będzie obszerna baza wiedzy zawierająca wiele artykułów i informacji z branży. □

www.BizCon.pl



Zapraszamy na konferencję Nowoczesne technologie i systemy informatyczne w przemyśle

21 marca 2007 r., Warszawa

ORGANIZATOR

K&K Group
Knowledge & Know-how

www.KKgroup.pl
tel. (022) 6786115

PARTNERZY



PATRONI MEDIALNI

