

lipiec 2011

Raport satysfakcji z wdrożonego ERP

Badanie opinii menedżerów
przedsiębiorstw dystrybucyjnych



decyzje-IT.pl

Spis treści

Spis treści.....	2
Wprowadzenie	3
O badaniu.....	4
Grupa docelowa.....	4
Ankieta.....	4
Uzyskana próba	5
Przyjęte zasady interpretacji wyników	5
Podsumowanie wyników.....	7
Wyniki badania satysfakcji.....	8
Ogólny poziom satysfakcji.....	8
Wielkość przedsiębiorstwa a poziom satysfakcji.....	9
Czas eksploatacji systemu ERP a poziom satysfakcji.....	9
Czas trwania projektu i dotrzymanie budżetu a poziom satysfakcji.....	11
Czy na poziom satysfakcji ma wpływ korzystanie z doradców?.....	12
Główne przyczyny niezadowolenia	14
Najczęściej wybierane systemy ERP	15
Najczęściej wybierane systemy ERP w firmach do 200 MPLN obrotu	17
Najczęściej wybierane systemy ERP w firmach powyżej 200 MPLN obrotu.....	18
Najczęściej wybierane systemy ERP przed i po 2006 roku	19
Najczęściej wybierane systemy ERP na krótką listę.....	20
Spis wykresów.....	21

Wprowadzenie

Niniejszy raport stanowi kontynuację naszych badań nad poziomem satysfakcji menedżerów polskich przedsiębiorstw z wykorzystywanych systemów klasy ERP. W poprzedniej edycji raportu badaliśmy projekty jakie przeprowadzone zostały w przedsiębiorstwach produkcyjnych. W tym wydaniu zajmujemy się analizą poziomu zadowolenia w przedsiębiorstwach dystrybucyjnych, co w naszym rozumieniu uzupełni badanie wykorzystania systemów klasy ERP w Polsce i nasze analizy oraz wnioski uczyni bardziej kompletnymi.

Analizując treść raportu warto, naszym zdaniem, zwrócić uwagę na następujące zagadnienia:

- Czy te same systemy klasy ERP cieszą się porównywalnym zainteresowaniem wśród menedżerów firm produkcyjnych i dystrybucyjnych?
- Czy wdrożenie w firmie o innej charakterystyce biznesu, ukierunkowanej na szybką rotację towarów, znaczącą wagę procesu rozliczeń z klientami, kontrolę dostępności towarów i z reguły rozproszoną strukturę geograficzną rządzi się podobnymi prawami? Czy trwa dłużej niż w firmie produkcyjnej?
- Jak różni się odbiór oferty rynkowej firm małych, średnich i dużych sektora dystrybucyjnego?
- Czy rośnie dynamika inwestycji w systemy ERP w Polsce w firmach handlowych?
- Czy menedżerowie przedsiębiorstw handlowych dokonali by tego samego wyboru co w dniu ich poprzednich decyzji?

Wierzmy, że wyniki badania, zebrane wnioski oraz komentarze będą przydatne w procesach decyzyjnych i inwestycyjnych w zakresie systemów ERP i pomocne ich dostawcom w ciągłym podnoszeniu jakości swoich produktów i usług.

Zapraszamy do lektury,
Redakcja decyzje-it.pl

To jest wersja DEMO raportu.

Aby pobrać bezpłatnie pełną wersję dokumentu przejdź do [Strefy Pobrań](#) na portalu [decyzje-it.pl](#)

Spis wykresów

Wykres 1. Ogólny poziom satysfakcji menedżerów	9
Wykres 2. Rozkład badanej próby w zależności od roku wyboru systemu ERP	10
Wykres 3. Poziomy przekroczonych budżetów finansowych	12
Wykres 4. Wsparcie usługami doradczymi	13
Wykres 5. Procentowy rozkład niezadowolenia menedżerów	14
Wykres 6. 10 najczęściej wybieranych systemów ERP	16
Wykres 7. Najczęściej wybierane systemy ERP w przedsiębiorstwach o obrotach do 200 MPLN	17
Wykres 8. Najczęściej wybierane systemy ERP w przedsiębiorstwach o obrotach powyżej 200 MPLN	18
Wykres 9. Najczęściej wybierane systemy ERP przed 2006 roku	19
Wykres 10. Najczęściej wybierane systemy ERP po 2006 roku	19
Wykres 11. Najczęściej wybierane systemy ERP na krótką listę	20

To jest wersja DEMO raportu.

Aby pobrać bezpłatnie pełną wersję dokumentu przejdź do [Strefy Pobrania](#) na portalu [decyzje-it.pl](#)

Treść „Raportu satysfakcji z wdrożonego ERP. Badanie opinii menedżerów przedsiębiorstw dystrybucyjnych” (dalej „Raport”) została sporządzona z zachowaniem należytej staranności i zgodnie z najlepszą wiedzą jego autorów, jednakże podmiot prowadzący serwis internetowy decyzje-IT.pl zwraca uwagę, że:

- 1. Badanie przedsiębiorstw stanowiące podstawę Raportu sporządzono w oparciu o grupę losowo wybranych przedsiębiorstw, spełniających wyłącznie cechy wskazane w treści Raportu, bez analizy innych przesłanek reprezentatywności grupy;*
- 2. Badanie przedsiębiorstw stanowiące podstawę Raportu sporządzono w oparciu o badanie przeprowadzone telefonicznie lub pocztą elektroniczną, bez weryfikacji tożsamości osób udzielających odpowiedzi;*
- 3. Raport ma charakter wyłącznie informacyjny;*
- 4. Autorzy Raportu nie ponoszą odpowiedzialności za sposób lub skutki jego wykorzystania (w tym skutki wykorzystania niezgodnie z przeznaczeniem Raportu);*
- 5. Raportu nie ponoszą odpowiedzialności za przydatność Raportu dla określonego celu;*
- 6. Autorzy raportu nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne wady, braki lub nieścisłości Raportu.*

Treść „Raportu satysfakcji z wdrożonego ERP. Badanie opinii menedżerów przedsiębiorstw dystrybucyjnych” podlega ochronie zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych i nie może być kopiowana, wykorzystywana, rozpowszechniana ani publikowana (w tym zamieszczane w Internecie) bez uprzedniej pisemnej zgody twórcy, tj. podmiotu prowadzącego serwis internetowy decyzje-IT.pl.

