

UMOWA

.....

**UMOWA**

**NR ..... . . . . .**

**UDZIELENIA LICENCJI, ŚWIADCZENIA USŁUG  
WDROŻENIOWYCH I SERWISOWYCH**

**W ZAKRESIE  
KOMPUTEROWEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

**<Nazwa Oprogramowania>**

UMOWA

.....

## SPIS TREŚCI

<b>I. DEFINICJE.....</b>	<b>3</b>
<b>II. PRZEDMIOT UMOWY .....</b>	<b>7</b>
<b>III. WYBÓR PRZEZ NABYWCĘ OPROGRAMOWANIA ERP I USŁUG TOWARZYSZĄCYCH .....</b>	<b>7</b>
<b>IV. ZOBOWIĄZANIA STRON .....</b>	<b>8</b>
<b>V. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI .....</b>	<b>10</b>
<b>VI. RAMOWE WARUNKI WYKONANIA UMOWY .....</b>	<b>14</b>
A. LICENCJE I GWARANCJE NA OPROGRAMOWANIE.....	14
B. WDROŻENIE OPROGRAMOWANIA.....	16
C. OBSŁUGA SERWISOWA OPROGRAMOWANIA.....	17
<b>VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY .....</b>	<b>17</b>
<b>VIII.OKRES OBOWIĄZYWANIA I WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY .....</b>	<b>18</b>
<b>IX. SIŁA WYŻSZA.....</b>	<b>20</b>
<b>X. PRAWA AUTORSKIE .....</b>	<b>20</b>
<b>XI. POUFNOŚĆ INFORMACJI.....</b>	<b>21</b>
<b>XII. ZAKAZ ZATRUDNIANIA .....</b>	<b>22</b>
<b>XIII.ROZSTRZYGANIE SPORÓW .....</b>	<b>22</b>
<b>XIV. OŚWIADCZENIA STRON I INFORMOWANIE .....</b>	<b>23</b>
<b>XV. STOSOWANE PRZEPISY PRAWA.....</b>	<b>23</b>
<b>XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....</b>	<b>24</b>
<b>XVII. ZAŁĄCZNIKI .....</b>	<b>24</b>

## UMOWA

.....

zawarta w dniu <data umowy> w <miasto> pomiędzy:

<nazwa nabywcy> z siedzibą w <adres nabywcy>, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w <należy uzupełnić>, pod numerem KRS <nr KRS>, o kapitale zakładowym w wysokości <kwota PLN< (słownie: ..... złotych polskich), w skład zarządu której wchodzi: <nazwiska osób>, NIP <nr NIP>, którą reprezentują:

<Imię, Nazwisko, Stanowisko>

<Imię Nazwisko, Stanowisko>

zwanym w dalszej części Umowy "Nabywcą"

a

<nazwa dostawcy> z siedzibą w <adres dostawcy>, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w <należy uzupełnić>, pod numerem KRS <nr KRS>, o kapitale zakładowym w wysokości <kwota PLN< (słownie: ..... złotych polskich), w skład zarządu której wchodzi: <nazwiska osób>, NIP <nr NIP>, którą reprezentują:

<Imię, Nazwisko, Stanowisko>

<Imię Nazwisko, Stanowisko>

zwanym w dalszej części Umowy "Dostawcą", gdzie Nabywca i Dostawca są łącznie zwani „Stronami”.

## I. DEFINICJE

1. Strony zgodnie postanawiają, iż w niniejszej Umowie następujące słowa i wyrażenia pisane wielką literą mają znaczenie określone poniżej:

1.1. **Analiza Przedwdrozeniowa**– wszystkie czynności zmierzające do opracowania Dokumentu Analiza Przedwdrozeniowa, zrealizowane przez Dostawcę we współpracy z Nabywcą, będące przedmiotem pierwszego etapu Wdrożenia.

1.2. **Awaria Oprogramowania ERP** – niesprawność, spowodowana wadą Kodu Źródłowego Oprogramowania ERP uniemożliwiająca wykorzystanie jego modułów oraz uniemożliwiająca działanie przedsiębiorstwa Nabywcy; jest to

niesprawność, dla której nie ma alternatywnego sposobu wykonania operacji w Oprogramowaniu ERP.

1.3. **Błąd Oprogramowania ERP** - niesprawność, spowodowana wadą Kodu Źródłowego, Oprogramowania ERP uniemożliwiająca wykorzystanie jego modułów, która jednocześnie nie powoduje przerwy w działaniu przedsiębiorstwa Nabywcy, dla której istnieje alternatywny sposób wykonania operacji w Oprogramowaniu ERP.

1.4. **Dokumentacja** - dokumentacja techniczna, projektowa, użytkowa i ksiąg rachunkowych dostarczona przez Dostawcę, w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.

1.5. **Dokumentacja Techniczna** - opis Oprogramowania ERP w formie pomocy kontekstowej (helpów) dostępnych w Oprogramowaniu ERP.

1.6. **Dokumentacja Projektowa** - dokumenty służące opisowi sposobu wykorzystania Oprogramowania ERP w przedsiębiorstwie Nabywcy, w tym Dokument Analizy Przedwdrożeniowej, Protokoły z konsultacji oraz inne dokumenty wyszczególnione w Załączniku nr 3. Dokumentacja ta powstaje w oparciu o metodologię wdrożeń stosowaną przez Dostawcę i będzie wykonana w języku polskim.

1.7. **Dokumentacja Użytkowa** - opis działań umożliwiających wykorzystywanie Oprogramowania ERP zgodnie z przeznaczeniem na danym stanowisku pracy, tzw. instrukcje stanowiskowe.

1.8. **Dokumentacja Ksiąg Rachunkowych** - dokumenty przygotowane zgodnie z treścią Ustawy o Rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami, opisująca system przetwarzania danych przy użyciu komputera. Elementami składowymi Dokumentacji Ksiąg Rachunkowych są:

1.8.1. Wykaz stosowanych ksiąg rachunkowych, a w razie ich prowadzenia przy użyciu komputera, wykaz zbiorów stanowiących księgi rachunkowe na nośnikach czytelnych dla komputera,

1.8.2. Wykaz programów wraz z dokumentami umożliwiającymi pisemne dopuszczenie przez jednostkę każdego nowego lub zmienionego programu do stosowania,

1.8.3. Opis przeznaczenia każdego programu, sposobu jego działania (reguły obliczeń, ewidencji, kontroli i wydruku danych) oraz wykorzystania podczas przetwarzania danych,

1.8.4. Zasady ochrony danych.

1.9. **Dokument Analizy Przedwdrożeniowej (DAP)** - dokument, którego zawartość została opisana w Załączniku nr 2, szczegółowo definiujący zakres